

## Pflegestützpunkt für den Landkreis Aurich: Grundsätze

### Auf Hilfe angewiesen oder pflegebedürftig...

kann jeder werden: zum Beispiel durch einen Unfall, eine schwere Krankheit oder einfach durch das Älterwerden. Umso wichtiger ist es, in einem solchen Fall kompetente und schnelle Hilfe zu erhalten z. B. im Pflegestützpunkt.

### Beratung und Unterstützung

benötigen ältere oder hilfebedürftige Menschen und deren Angehörige für alle Fragen rund um das Thema Hilfe und Pflege. Der Pflegestützpunkt dient als erste Informations- und Anlaufstelle für Betroffene, Angehörige und alle anderen am Prozess beteiligten Personen. Alle Dienste - die der Aufrechterhaltung des Lebens im eigenen Haushalt oder im Haushalt der privaten Pflegeperson dienen, werden hier gebündelt oder vermittelt. Angebote des Pflegestützpunktes:

- Information, Beratung und Schulungen rund um das Thema Pflege
- Unterstützung und Begleitung pflegender Angehöriger
- Beratung und Unterstützung bei Antragsverfahren
- Beratung und Unterstützung bei der Suche und Auswahl geeigneter Dienste und pflegerischer Versorgungsangebote
- Unterstützung beim Zugang zu pflegerischen und pflegeergänzenden Diensten sowie anderen Versorgungsangeboten
- Planung und Organisation der individuellen Versorgung
- Beitrag zur Sicherung der fortlaufenden Versorgung, beispielsweise durch Anpassung der Betreuung an Veränderungen im Pflegeverlauf
- Begleitung bei Pflegebedürftigkeit und Krankheit, indem für eine bedarfs- und bedürfnisgerechte Versorgung während des Pflegeverlaufs gesorgt wird
- Unterstützung individueller Pflegearrangements
- Beratung zur Förderung von Wohnraumanpassungen
- Information über Rechtsansprüche von Pflegepersonen in Zusammenarbeit mit der Fachberatung der Pflegekassen

Die Mitarbeiter des Pflegestützpunktes sind damit Helfer und Lotsen, sie begleiten und koordinieren für Sie die nötige Versorgung. So kann die passende Hilfe Ihnen Sicherheit, neue Freiräume und wieder mehr Lebensqualität bringen.

### Neutralität...

ist für eine gute Beratung wichtig. Deshalb berät Sie der Pflegestützpunkt verbraucherorientiert, unabhängig und kostenlos. Er dient keinem kommerziellen Zweck und wird von den Pflegekassen sowie vom Landkreis Aurich finanziert.