

Leitbild der Kreisvolkshochschule Norden gGmbH

1. Identität und Auftrag

Die Kreisvolkshochschule Norden ist als gemeinnützige GmbH eine privatrechtliche Einrichtung des Landkreises Aurich. Wir arbeiten gemeinwesenorientiert für alle Menschen und Einrichtungen in unserer Region. Es ist unser Auftrag, in unserem vom Kreistag Aurich festgelegten Arbeitsbereich ein Ort der

- Bildung und Wissensvermittlung,
- beruflichen Qualifizierung,
- Beschäftigung, Beschäftigungsförderung und Arbeitsmarktintegration,
- persönlichen Orientierung und Stabilisierung,
- sozialen Absicherung und zwischenmenschlichen Begegnung,
- Bereitstellung von Informationen, Beratung und sozialer Dienstleistungen,
- demokratischen und interkulturellen Verständigung sowie der Förderung bürgerschaftlichen Engagements,
- kreativen Freizeitgestaltung,
- Gesundheitsförderung und
- kulturellen Aktivität
- Integration und Inklusion

zu sein.

2. Werte

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Wir arbeiten auf der Grundlage der demokratischen Tradition und orientieren uns am humanistischen Weltbild.

Wir möchten Wissbegierde wecken und integrierend und interessenausgleichend wirken. Wir sind ein Ort des Dialoges und der Toleranz, der Chancengleichheit und der Geschlechter- und Generationengerechtigkeit sowie der Förderung des Zusammenlebens der Generationen und Kulturen.

3. Allgemeine Ziele

Unser zentrales Ziel ist die Bestandssicherung und der Ausbau einer allgemein zugänglichen, qualitativ hochwertigen und bezahlbaren Weiterbildung. In den entsprechenden Betriebsabteilungen kommt als spezielles Ziel die Vermittlung der Teilnehmenden in Arbeit hinzu.

Wir wollen dabei zufriedene Kunden und Teilnehmende haben. Wir möchten Menschen zum lebenslangen Lernen und zur aktiven gesellschaftlichen Teilhabe motivieren.

Unser unternehmerisches Ziel ist es, an unseren Werten orientiert, unseren gemeinnützigen Auftrag effektiv, ressourcenorientiert und offen für alle zu erfüllen.

4. Kunden

Unsere Angebote erreichen folgende Kundengruppen:

- Nutzer offener VHS-Kursangebote,
- Nutzer sozialer Informations-, Beratungs- und Dienstleistungsangebote,
- Auftraggeber für Bildungs-, Qualifizierungs-, Beschäftigungs- und Betreuungsmaßnahmen,
- Teilnehmende solcher Maßnahmen,
- Betriebe, Unternehmen, Organisationen, Verbände, Vereine und Kommunen, die unsere Dienste nutzen,
- Betriebe und Unternehmen, die von uns qualifizierte Menschen einstellen.

Wir sind interessiert, alle Weiterbildungs- und öffentlichen Beschäftigungsmärkte, Projekt- und Arbeitsbereiche zur Förderung des Miteinanders der Generationen, Kulturen und des Engagements zu erschließen, die die Lebensqualität der Menschen in unserer Region steigern, die Infrastruktur nachhaltig verbessern und die öffentlichen Haushalte entlasten.

5. Zielgruppen

Mit unseren Angeboten und Maßnahmen wollen wir ansprechen:

- Menschen und Institutionen mit allgemeinen Weiterbildungswünschen,
- Menschen mit Bedürfnissen an kultureller und gesellschaftlicher Teilhabe,
- Menschen mit beruflichen Weiterbildungswünschen,
- an Kulturarbeit und kultureller Bildung Interessierte,
- erwachsene und jugendliche Arbeitslose, Bildungsbenachteiligte und Rehabilitanden, Menschen mit Migrationshintergrund, Geflüchtete
- Menschen, die der Beratung und Betreuung bedürfen
- Menschen, die sich für andere und die Gesellschaft engagieren wollen.

Damit wollen wir einen Beitrag leisten, die höchst unterschiedlichen Interessenlagen verschiedener Zielgruppen mit unserer Arbeit gleichberechtigt zu bedienen.

6. Fähigkeiten

Wir bauen auf der jahrzehntelangen Erfahrung in der Erwachsenen- und Jugendbildung, der Jugendhilfe und der Qualifizierung auf. Wir arbeiten professionell, sind zuverlässig, leistungsbereit, flexibel und kooperativ.

Wir vernetzen uns mit vielen örtlichen, regionalen, nationalen und internationalen Organisationen und Institutionen. Wir reagieren schnell auf bestehende und entstehende Bedarfe. Wir bearbeiten schnellstmöglich die Anliegen und Wünsche unserer Kunden.

Die fachliche und pädagogische Kompetenz unserer Einrichtung wird in erster Linie durch die Arbeit unserer hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleistet, die durch ausgewählte neben- und freiberufliche Kolleginnen und Kollegen unterstützt werden.

Unser Verwaltungspersonal setzt sich ausschließlich aus fachlich ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusammen.

Wir sichern unsere Einrichtungsqualität durch die systematische und kontinuierliche Förderung und Fortbildung der persönlichen und fachlichen Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

7. Leistungen

Wir bieten an:

- Kurse und Lehrgänge der allgemeinen Bildung,
- Veranstaltungen der kulturellen Bildung,
- Möglichkeiten zu kulturellem und gesellschaftlichem Engagement,
- Kurse und Lehrgänge der beruflichen Bildung,
- Aus- und Fortbildung für Arbeitslose und von der Arbeitslosigkeit Bedrohte in Form von Qualifizierungen, Umschulungen und Betriebsschulungen,
- berufsvorbereitende und berufsqualifizierende Lehrgänge für Jugendliche,
- überbetriebliche Ausbildung für Jugendliche
- Trainings- und Motivierungsmaßnahmen für Arbeitslose,
- Beschäftigungsprojekte, Beschäftigungsförderung
- Integrationsmaßnahmen für Rehabilitanden,
- Integrationsmaßnahmen für Migranten,
- Beratungsdienste für Erwachsene und Jugendliche, aber auch ältere Menschen, insbesondere zur Fragen von Bildung, sozialen Dienstleistungen, Pflege sowie freiwilligem Engagement
- Betreuungsvorhaben für Orientierungssuchende und seelisch Gesundende
- Integrationsmaßnahmen für Menschen mit Migrationshintergrund und Geflüchtete.

8. Ressourcen

Unsere erste und wichtigste Ressource ist die Arbeit unserer festangestellten, neben- und freiberuflichen und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die wir einsetzen, um unsere Leistungen für unsere Kunden zu erbringen. Dabei wissen wir, dass nur zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Bestes leisten können.

Wir finanzieren uns aus unterschiedlichen Quellen. Wir erhalten öffentliche Zuschüsse vom Landkreis Aurich und vom Land Niedersachsen über das Niedersächsische Erwachsenenbildungsgesetz sowie projektbezogene EU-, Landes- und Bundesfördermittel .

Weiter erwirtschaften wir Erträge aus den Aufträgen öffentlicher und privatrechtlicher Organisationen, Einrichtungen, Verbände, Betriebe und Unternehmen, für besondere Vorhaben werben wir weitere Fördergelder ein.

Wir erheben Entgelte für die Teilnahme von Einzelpersonen an unserem offenen Bildungs- und Kulturangebot.

Wir veranstalten unser Programm in ansprechend, modern und funktional ausgestatteten Räumlichkeiten und Werkstätten.

9. Gelungenes Lernen

Unsere Definition von gelungenem Lernen ist stark auf das Individuum bezogen, denn Lernen gelingt auf sehr unterschiedliche Weisen. Für die Besuchenden eines Ausbildungslehrgangs ist gelungenes Lernen darin zu erkennen, dass die abgelegte Prüfung am Ende des Lehrgangs erfolgreich bestanden wurde und eventuell ein Arbeitsplatz bereit steht. Andere Teilnehmende haben sich bei uns soweit fachlich weiterbilden können, dass ihr Arbeitsplatz gesichert ist. Weitere erreichen durch den geschützten Aufenthalt in einem unserer Lehrgänge soviel Zugewinn an persönlicher Stabilisierung, dass sie mit den Anforderungen einer bis dahin übermächtigen Umwelt besser fertig werden. Wieder andere erlernen in einem VHS-Kurs eine Fertigkeit oder erwerben eine Kompetenz, die sie als Bereicherung ihrer Freizeit oder positive Weiterentwicklung ihrer Persönlichkeit erleben.

Andere Menschen erfahren durch die von uns bereitgehaltenen unterschiedlichen Beratungsangebote eine bedeutsame Hilfe und Unterstützung für Entscheidungen, die ihre persönliche Zukunft betreffen.

Das sind einige Beispiele dafür, woran wir es festmachen, ob Lernprozesse bei uns gelungen sind.

Um das optimale Lernumfeld für solche Prozesse zu schaffen, haben wir uns verpflichtet, unsere Arbeit in einem ständigen Qualitätssicherungsprozess zu reflektieren.

Stand: 2017-01-11 (Überarbeitet in Q-AG 1)